Radicado N°. 1-2025-017137

09 - 04 - 2025 10:26:02 Anexos: 1

Destino: 2900 CADA - Rem/D: Antonio Jo Navarro

Código de verificación: bdef0

No Existe, No Existe, 09 de Abril de 2025

Señores

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA

Título: Tiempos de respuesta vencidos

Sres. Ministerio de Minas y Energía, cordialmente les solicito una explicación y que tomen medidas pertinente ya que ustedes están violando todos lo protocolos para la atención de requerimientos de nosotros los usuarios superando por mucho los tiempos de respuesta para requerimientos que se le envían; en mi caso particular tengo el radicado 1-2025-007930 que ya cumplió mas de 43 días en sus manos para darle respuesta superando los tiempos de respuesta establecidos para el tipo de requerimiento que estoy solicitando, que es información, no es ningún tramite mas allá que la información que deben ustedes y sus empleados conocer y manejar para poder desempeñar sus funciones, a menos que no tengan el personal idóneo y capacitado, lo que tampoco es excusa para tener un tramite mas de 43 días y seguir sin dar respuesta y peor aun sin tener una respuesta siquiera establecida ya que según informo el Sr Nicolas Achury a quien le asignaron emitir la respuesta, aun se encuentra en recolección de información para emitir la respuesta.

Agradezco solucionar los problemas internos que tengan y dejen de afectar al publico por temas que son internos.

Espero pronta respuesta al radicado relacionado anteriormente que ya supero los tiempo para su respuesta y una explicación como respuesta a esta queja.

Atentamente,
Antonio Jose Navarro
C.C. 1051660645
No registra No Existe, NO EXISTE.
Colombia
Tel. 3117358880-
ajnavarro20@gmail.com